

Zur Verstärkung unseres Customer Service Teams suchen wir einen

Technical Consultant im Customer Service (w/m)

Wir erklären und vermitteln die digitale Welt an unsere Kunden. Wir sehen uns als Feuerwehr, Pädagogen und Bits- and Bytes-Versteher. Das Wichtigste ist: Wir lieben unsere Kunden. Als Technical Consultant im Customer Service bei INSYS icom kümmerst du dich um den ganzheitlichen Support der von uns hergestellten Produkte und Software-Lösungen und führst kundenorientierte Analysen durch. Mit deiner zielstrebigem Arbeitsweise meisterst du die Anliegen unserer Kunden und trägst so maßgeblich zur Kundenzufriedenheit bei.

Unser Versprechen

- Ein spannendes Arbeitsumfeld in einem innovativen Unternehmen
- Ein langfristiger, moderner und klimatisierter Arbeitsplatz
- Die Möglichkeit, dich stetig weiter zu entwickeln
- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben
- Kurze Kommunikations- und Entscheidungswege in einer flachen Hierarchie
- Ein Team mit H³-Spirit (Herz x Hirn x Humor) an deiner Seite
- Geregelter Arbeitszeiten
- Täglich frisches Obst, ein Kicker, Gesundheitsangebote und vieles mehr

Deine zukünftige Verantwortung

- Als zentrale/r Ansprechpartner/in für unsere Kunden analysierst du Kundenanliegen und berätst diese per Telefon, E-Mail oder Remote
- Du unterstützt unsere Kunden bei der Inbetriebnahme und kundenspezifischen Konfiguration unserer Geräte und Software per Telefon, E-Mail und vor Ort
- Anspruchsvolle technische Lösungen erarbeitest du im Team
- Beim 2nd/3rd Level Support arbeitest du mit unseren Dienstleistern zusammen
- Im Systemtest testest du Hard- und Software vor der Markteinführung auf Herz und Nieren

Was wir von dir erwarten

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung oder einen Bachelor im Bereich IT, Kommunikationstechnik oder vergleichbare Qualifikationen bzw. Berufserfahrung
- Du hast großes Interesse oder bereits Kenntnisse in den Bereichen Netzwerktechnik (LAN, Internet, VPN, Routing)
- Dein Arbeitsstil ist strukturiert, du analysierst gern und hast Spaß daran, Menschen zu beraten und bei Problemen zu helfen
- Du bist kundenorientiert, kommunizierst gerne und trittst professionell gegenüber unseren nationalen und internationalen Kunden auf

Möchtest du mit uns durchstarten? Dann sende uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Starttermin per E-Mail an: bewerbung@insys-tec.de. Fragen vorab beantwortet dir **Martina Mulzer** jederzeit gerne unter **0941 58692-0**.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!



INSYS icom

Seit 1992 ist INSYS icom der führende Technologiepartner für professionelle Datenkommunikation sowie M2M- und IoT-Kommunikationslösungen. Das Produkt- und Service-Portfolio ermöglicht neue digitale Services oder die Migration bestehender Technik im Zuge von Industrie 4.0. Endkunden und Partner können die Vorteile einer schnellen Einführung, optimierter Kosten sowie eines geringen Risikos nutzen und so komplett neue Geschäftsmodelle generieren. Technologien von INSYS icom sind dabei sicher, zuverlässig, bedienerfreundlich und in Industriequalität „made in Germany“. INSYS icom bietet professionelle Datenübertragung über LAN, DSL und Mobilfunk. Die Produkte erfüllen insbesondere die hohen Anforderungen an kritische Infrastrukturen. Klassische Anwendungen wie Fernwarten, Fernwirken oder Zustandsüberwachung lassen sich realisieren und durch die Vernetzung von Datenpunkten (z.B. Sensordaten) zu individuellen IoT-Lösungen ausbauen.

**Winning Solutions.
Grow with leading experts.**